



ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

	Вопрос	Ответ
1	Что такое сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО?	#ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО это инновационный сервис, который позволяет клиентам наших партнёров получать бесплатный авиаперелет. Сервис позволяет получить билеты сразу, а не копить на них годами баллы или бонусы.
2	За счет чего получаются бесплатные перелёты?	Все просто. Комиссию от отелей, которую обычно забирают сервисы или туристические агентства, мы отдаём путешественникам, то есть вам в виде авиаперелёта! Посмотрите ролик https://youtu.be/lZcYfAPQRnA
3	Я хочу полететь бесплатно! Как получить промокод?	Для получения промокода на бесплатный авиаперелёт необходимо обратиться к партнерам сервиса #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО, расположенных по ссылке https://flyfree.world/promocode , и уточнить у них условия получения промокода. В каждом случае условия индивидуальны, в некоторых случаях достаточно просто поужинать в заведении партнёра. Промокод можно приобрести через сервис. Для этого напишите на форму заявки на сайте или на support@flyfree.life.
4	У меня есть промокод! Что делать дальше?	Согласно условиям сервиса, промокод необходимо активировать на сайте flyfree.world. После активации у вас будет шесть календарных месяцев на желаемый вылет.
5	Где ознакомиться с условиями сервиса?	С условиями сервиса вы можете ознакомиться на сайте flyfree.world в Договоре оферты.
6	Куда я могу полететь?	После активации промокода мы сможете самостоятельно выбрать любую дату и направление перелёта и класс комфорта (эконом, бизнес). Более 100 авиакомпаний осуществляют перелёты по России на ваш выбор.
7	Могу ли я подарить свой промокод кому-либо?	Промокод не подлежит передачи третьим лицам. Использовать промокод на бесплатный перелёт может только его начальный правообладатель.
8	Обязательно ли бронировать гостиницу через сервис #Летайбесплатно?	Согласно условиям сервиса бронирование и оплата гостиницы является обязательным условием. Приобретая отель вы получаете только официальные цены в более 2700 отелей в 300 городах России на ваш выбор.
9	На мой запрос нет вариантов размещения в отеле	На ваш запрос система не находит подходящие варианты. Рекомендуем изменить направление, даты, класс комфорта.
10	Промокод не работает	Это возможно в нескольких случаях: вы неправильно ввели номер промокода; ваш промокод просрочен; ваш промокод уже был активирован. Попробуйте снова ввести

		промокод, если это не помогло, обратитесь в службу поддержки support@flyfree.life. Специалисты сервиса оперативно проверят ваш промокод.
11	Сколько минимально дней нужно оплатить в отеле, чтобы получить бесплатный перелёт.	Минимальное количество дней рассчитывается системой автоматически, исходя из начальных данных клиента: даты полета, количества промокодов. После выбора даты полета клиенту будет предложено несколько вариантов отелей.
12	Я получил бесплатный билет, но хочу полететь не один! Что делать?	Один промокод дает право на получение одного бесплатного авиаперелета. Второй промокод вы можете приобрести у наших партнеров или через сервис. Так же вы можете докупить необходимое количество авиабилетов через сервис. По данным вопросам обратитесь в службу поддержки support@flyfree.life.
13	Какой авиакомпанией я лечу?	Задавая параметры в поисковой системе на сайте сервиса, вы самостоятельно можете выбрать из выпадающего списка авиакомпанию. В нашей системе более 100 авиакомпаний на ваш выбор.
14	Где посмотреть полный список отелей?	Список отелей выдается под город, в который вы планируете полететь, всего в системе более 2700 отелей, в 300 городах России
15	Полет туда-обратно? Входит ли багаж? Можно выбрать даты полёта?	На данный момент бесплатный перелёт предоставляется в одну сторону. Билет обратно вы можете приобрести самостоятельно на любом удобном ресурсе или через наш сервис. В дальнейшем мы планируем реализовать бесплатный перелет в обе стороны. Багаж стандартный согласно тарифа, который выбирает клиент. Даты, тарифы вы выбираете сами
16	Ограничен ли промокод по времени действия?	Срок действия промокода 6 месяцев
17	Какой ценовой категории отели?	от 0 (хостел) до 5 звезд
18	Цены на отели дороже, чем на других сайтах?	У нас цены официальные, напрямую от отелей.
19	По каким-то причинам не могу вылететь, можно ли поменять дату полета и с отеля?	Если билеты выбрали обменные, то можно поменять, сдать, с отелем аналогичная ситуация, у всех свои правила. По этому вопросу обратитесь в техподдержку, мы постараемся решить support@flyfree.life.
20	Механика активация промокода	<ul style="list-style-type: none"> • Активируете промокод на сайте flyfree.world • Выбираете желаемое направление и дату вылета • Выбираете вариант перелета из предложенного списка • Переходите на выбор отеля • Бронируете отель • Дождитесь подтверждения от менеджера • Оплачиваете отель. • После оплаты отеля получаете подтверждение брони отеля + оплаченные билеты на авиаперелет

		<p>Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Промокод не подлежит обмену на деньги • Промокод предоставляет право на получение авиабилета «в одну сторону» на одного пассажира • Срок действия промокода 6 месяцев
21	Есть вопрос по качеству авиаперевозок. Не получится ли так, что предложат самые дешевые и неудобные авиаперелёты?	После активации промокода клиенты могут самостоятельно выбрать любую дату и направление перелёта и класс комфорта (эконом, бизнес). Более 100 авиакомпаний осуществляют перелёты на ваш выбор.
22	Хочу использовать промокоды в своем бизнесе.	Отличная идея! Перейдите по ссылке http://www.b2b.flyfree.life , оставьте заявку и получите индивидуальные условия сотрудничества.
23	У меня остались вопросы!	Если мы не ответили на все ваши вопросы, просим написать нам с помощью в службу поддержки по адресу support@flyfree.life . Специалисты сервиса оперативно с вами свяжутся.
24	Гарантии безопасности платежей	Мы сотрудничаем с Uniteller. Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надёжность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3d Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей. Если у вас возникли вопросы, вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 800 100 19 60