



# #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО<sup>РФ</sup>

сервис бесплатных перелетов

## ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

	Вопрос	Ответ
1	Что такое сервис #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО?	#ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО это инновационный сервис, который позволяет клиентам наших партнёров получать бесплатный авиаперелет. Сервис позволяет получить билеты сразу, а не копить на них годами баллы или бонусы.
2	Я хочу полететь бесплатно! Как получить промокод?	Для получения промокода на бесплатный авиаперелёт необходимо обратиться к партнерам сервиса #ЛЕТАЙБЕСПЛАТНО, расположенных по ссылке <a href="https://flyfree.world/promocode">https://flyfree.world/promocode</a> , и уточнить у них условия получения промокода. В каждом случае условия индивидуальны, в некоторых случаях достаточно просто поужинать в заведении партнёра.
3	У меня есть промокод! Что делать дальше?	Согласно условиям сервиса, промокод необходимо активировать на сайте flyfree.world. После активации у вас будет шесть календарных месяцев на желаемый вылет.
4	Где ознакомиться с условиями сервиса?	С условиями сервиса вы можете ознакомиться на сайте flyfree.world в Договоре оферты.
5	Куда я могу полететь?	После активации промокода мы сможете самостоятельно выбрать любую дату и направление перелёта и класс комфорта (эконом, бизнес). Более 100 авиакомпаний осуществляют перелёты по России на ваш выбор.
6	Могу ли я подарить свой промокод кому-либо?	Промокод не подлежит передачи третьим лицам. Использовать промокод на бесплатный перелёт может только его начальный правообладатель.
7	Обязательно ли бронировать гостиницу через сервис #Летайбесплатно?	Согласно условиям сервиса бронирование и оплата гостиницы является обязательным условием. Приобретая отель вы получаете только официальные цены в более 2700 отелей в 300 городах России на ваш выбор.
8	На мой запрос нет вариантов размещения в отеле	На ваш запрос система не находит подходящие варианты. Рекомендуем увеличить количество дней проживания или параметры перелета (направление, даты, класс комфорта).
9	Промокод не работает	Это возможно в нескольких случаях: вы неправильно ввели номер промокода; ваш промокод просрочен; ваш промокод уже был активирован. Попробуйте снова ввести промокод, если это не помогло, обратитесь в службу поддержки support@flyfree.life. Специалисты сервиса оперативно проверят ваш промокод.

10	Сколько минимально дней нужно оплатить в отеле, чтобы получить бесплатный перелёт. Есть ли градация дней в зависимости от отеля?	Минимальное количество дней рассчитывается системой автоматически, исходя из начальных данных клиента: даты полета, количества промокодов. После выбора даты полета клиенту будет предложено несколько вариантов отелей.
11	Я получил бесплатный билет, но хочу полететь не один! Что делать?	Один промокод дает право на получение одного бесплатного авиаперелета. Второй промокод вы можете приобрести у наших партнеров. Так же вы можете докупить необходимое количество авиабилетов через наш сервис. По данным вопросам обратитесь в службу поддержки <a href="mailto:support@flyfree.life">support@flyfree.life</a> .
12	Какой авиакомпанией я лечу?	Задавая параметры в поисковой системе на сайте сервиса, вы самостоятельно можете выбрать из выпадающего списка авиакомпанию. В нашей системе более 100 авиакомпаний на ваш выбор.
13	Где посмотреть полный список отелей?	Список отелей выдается под город, в который вы планируете полететь, всего в системе более 2700 отелей, в 300 городах России
14	Полет туда-обратно? Входит ли багаж? Можно выбрать даты полёта?	Да туда и обратно. Багаж стандартный согласно тарифа, который выбирает клиент. Даты, тарифы вы выбираете сами
15	Ограничен ли промокод по времени действия?	Срок действия промокода 6 месяцев
16	Какой ценовой категории отели?	от 0 (хостел) до 5 звезд
17	Цены на отели дороже, чем на других сайтах?	У нас цены официальные, напрямую от отелей.
18	По каким-то причинам не могу вылететь, можно ли поменять дату полета и с отеля?	Если билеты выбрали обменные, то можно поменять, сдать, с отелем аналогичная ситуация, у всех свои правила. По этому вопросу обратитесь в техподдержку, мы постараемся решить <a href="mailto:support@flyfree.life">support@flyfree.life</a> .
19	Механика активация промокода	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активируете промокод на сайте <a href="http://flyfree.world">flyfree.world</a></li> <li>• Выбираете желаемое направление и дату вылета</li> <li>• Бронируете вариант перелета из предложенного списка</li> <li>• Переходите на выбор отеля</li> <li>• Бронируете отель</li> <li>• Дождаетесь подтверждения от менеджера</li> <li>• Оплачиваете отель.</li> <li>• После оплаты отеля получаете подтверждение брони отеля + оплаченные билеты на авиаперелет</li> </ul> <p>Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Промокод не подлежит обмену на деньги</li> <li>• Промокод предоставляет право на получение авиабилета</li> </ul>

		«туда-обратно» на одного пассажира • Срок действия промокода 6 месяцев
<b>20</b>	Есть вопрос по качеству авиаперевозок. Не получится ли так, что предложат самые дешевые и неудобные авиаперелёты?	После активации промокода клиенты могут самостоятельно выбрать любую дату и направление перелёта и класс комфорта (эконом, бизнес). Более 100 авиакомпаний осуществят перелёты на ваш выбор.
<b>21</b>	Хочу использовать промокоды в своем бизнесе.	Отличная идея! Перейдите по ссылке <a href="http://www.b2b.flyfree.life">http://www.b2b.flyfree.life</a> , оставьте заявку и получите индивидуальные условия сотрудничества.
<b>22</b>	У меня остались вопросы!	Если мы не ответили на все ваши вопросы, просим написать нам с помощью в службу поддержки по адресу support@flyfree.life. Специалисты сервиса оперативно с вами свяжутся.
<b>23</b>	Гарантии безопасности платежей	Мы сотрудничаем с Uniteller. Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надёжность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3d Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей. Если у вас возникли вопросы, вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра Uniteller: support@uniteller.ru или по телефону 8 800 100 19 60